SANUPS

SANYO DENKI UNIVERSAL POWER SYSTEM

保守サービスのご案内

Rev2.0
2006年8月

SANYO DENKI

C O N T E N T S

■ SANUPS保守サービス体系 1

■ 保守サービスをお申込みいただく際の注意事項 2

■ 無償保証期間 3

■ 保証期間2年延長サービス 3

■ オンサイト保守サービス（お申込み方法・お問合せ先など） 4

■ オンサイト保守サービス（メニュー） 5

■ オンサイト保守サービスNN 6

■ オンサイト保守サービスBN 6

■ オンサイト保守サービスNT 7

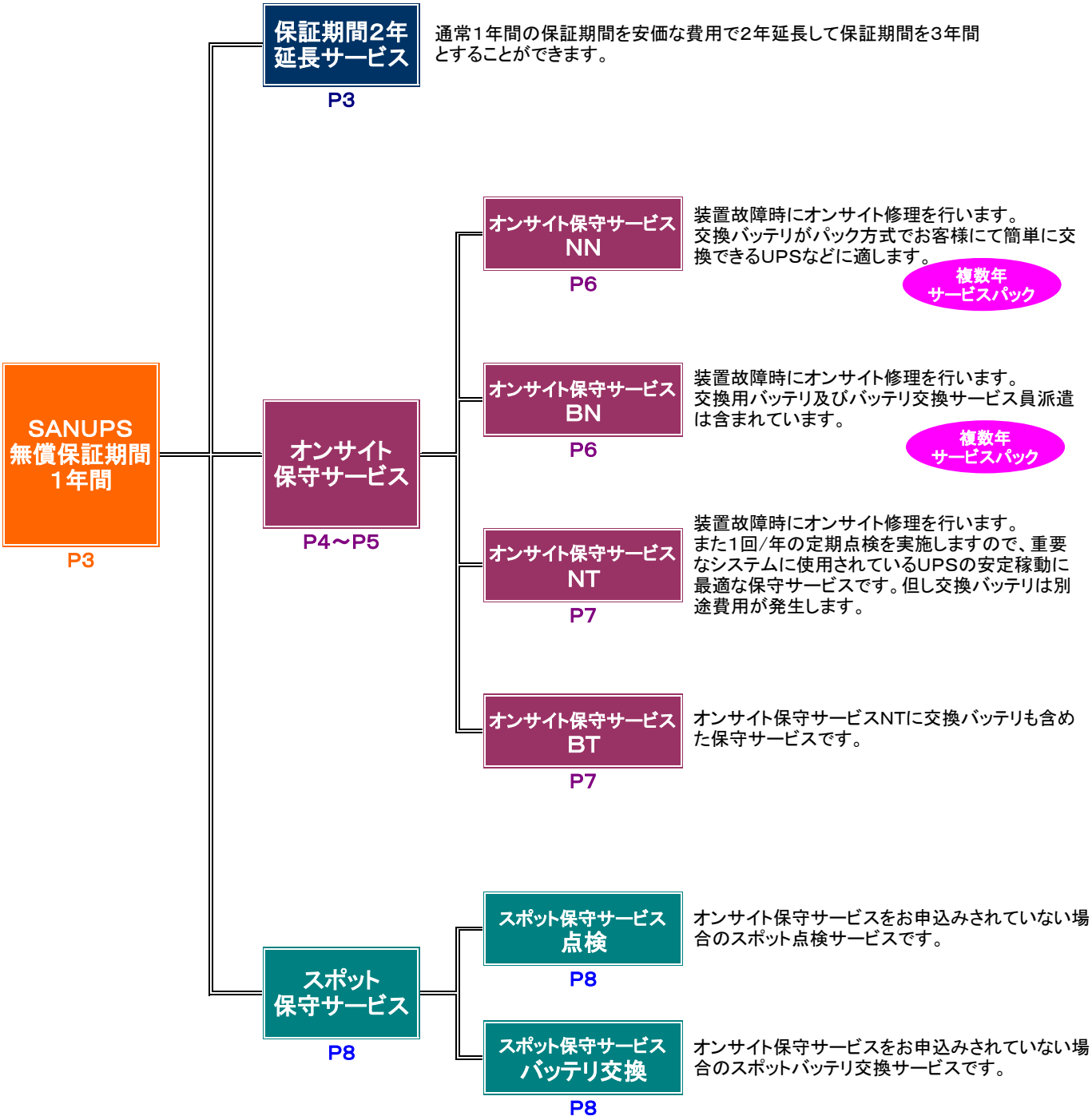
■ オンサイト保守サービスBT 7

■ スポット保守サービス 8

■ 保守サービス対応一覧表 9

SANUPS保守サービス体系

SANUPSご購入後も最善の状態を維持するために、私たちは万全の保守サービスをご提供します。



注1. SANUPSは、当社製『無停電電源装置(UPS)』『インバータ』『太陽光発電用パワーコンディショナ』を示しています。
注2. 機種によってサービス対応有無があります。保守サービス対応一覧表(P9)を確認ください。

保守サービスをお申込みいただく際の注意事項

※ 保守サービスの注意事項

①本サービスは日本国内でご使用される場合に限り適用されます。

②当社サービス拠点より200km圏外の国内及び離島でご使用いただく場合は、サービス条件、価格が変更になります。詳細につきましてはお問い合わせください。

③保証期間などの適用にあたっては、ご購入日を証明できる保証書などをご提示いただく場合があります。ご提示いただけない場合は、当該製品の当社出荷日翌日をご購入日とさせていただきます。

④本サービスはUPS等製品本体のみで、オプションやソフトウエアには適用されません。

※ 以下のような設置環境で使用される場合は、保証期間延長・オンサイト保守サービスをお申込みいただけない場合があります。下記に該当する場合は、事前にご相談ください。

①取扱説明書に記載されている温度・湿度条件を逸脱した環境で使用される場合。

②塩害・腐食性ガス・粉塵などの浮遊物がある環境で使用される場合。

③車載等振動が加わる環境で使用される場合。

④定期的にバッテリを完全放電させるなどの特殊な運用方法で使用される場合。

※ 以下のような場合は保証期間延長及びオンサイト保守サービスをお申込みされていても有償になる場合があります。

①ご使用上の誤り、及び不当な修理や改造による損傷、劣化。

②お買い上げ後の落下などによる損傷、劣化。

③火災、又は天災などによる損傷、劣化。

④損傷、劣化の原因が本製品以外に起因する場合。

⑤取扱説明書に記載されている温度・湿度条件を逸脱した環境で使用される場合。

⑥塩害・腐食性ガス・粉塵などの浮遊物がある環境で使用される場合。

⑦車載等振動が加わる環境で使用される場合。

⑧定期的にバッテリを完全放電させるなどの特殊な運用方法で使用される場合。

無償保証期間

SANUPSご購入と同時に、1年間の無償保証期間が適用されます。

Ⅰ. 保証内容

保証A	・ASE ・E11A （1kVA・1.5kVA） ・DA	ご購入後 1年間	※ 故障が発生した場合は、同等品に交換します。 ※ 同等品の用意に時間がかかる場合など、当社工場でのセンドバック修理になる場合があります。（修理期間中の貸出機が必要な場合は無償にて用意します） ※ お客様からの送料は当社が負担します。 ※ 当社サービス員の派遣は別途有償となります。
保証B	上記以外の製品	ご購入後 1年間	※ 当社サービス員を派遣してオンサイトにて修理します。 ※ 故障の状況によっては、同等品と交換、当社工場でのセンドバック修理になる場合があります。（修理期間中に貸出機が必要な場合には無償にて用意します） ※ お客様からの発送が必要になった場合は、送料は当社が負担します。

注.「保証A」の製品は以下になります。

・SANUPS ASE、ASE－H、ASE silent 全機種（但し180分仕様は保証Bとなります）

・SANUPS E11A（1．5kVA以下）

・SANUPS A11G

・SANUPS DA10SC、DA10SA、DA10SR全機種

Ⅱ. 対応時間

項目	対応時間
コール受付時間	月～金　8:30～17:30（但し、当社規定の休日は除く）
オンサイト対応時間（保証B）	月～金　8:30～17:30（但し、当社規定の休日は除く）
代品送付	コール受付2営業日以内に発送
センドバック修理（注1）	当社工場着後5営業日以内に発送
オンサイト修理（注2）	コール受付翌日以降にサービス員を派遣

注1．故障の状況によっては修理期間が5営業日以上かかる場合もあります。

注2．サービス員の派遣は最善を尽くしますが、設置場所や必要修理部品確保の状況などによってご希望日時に添えない場合もあります。あらかじめご承知おきください。

保証期間2年延長サービス

「保証A」の製品は、保証期間を2年延長して3年の保証期間とすることができます。

※保証期間2年延長サービスは、製品購入と同時にお申込みいただく必要があります。

Ⅰ. 対象機種

「保証A」対象製品（但しUPSの場合は、30分バックアップ以下）

・上記以外の製品は、オンサイト保守サービスNN 3年パックなどをご検討ください。

Ⅱ. 保証内容・対応時間

「保証A」と同一条件となります。

注1．当社サービス員の派遣は別途有償となります。

注2．バッテリの保証は、バッテリチェックでアラームが表示された場合、もしくは実際にバックアップができなかった場合に限定されます。

オンサイト保守サービス

SANUPSの機能を常に最善の状態で維持するために、当社はお客様のご要望にあわせた
さまざまなオンサイト保守サービスをご用意しています。

★特徴

■ 専門メーカの安心・確実なオンサイト保守サービスを、安価な費用でご提供します。
■ 定期点検「有り」「無し」／バッテリ「有り」「無し」と自由にサービスを選択できます。
注：機種やバックアップ時間によって選択できない場合があります。保守サービス対応一覧表（P9）をご確認ください。
■ 故障の回数に関係なく何回でも無償でオンサイト保守サービスが受けられます。
■ 24時間365日のコール受付に対応しています。
■ スポット保守サービスよりも優先してサービスを行います。
■ 単年度サービスより割安な複数年サービスパックがあります。（オンサイト保守サービスNN・BN）

★オンサイト保守サービスのお申込みと故障発生時の対応について

【お申込みの方法】

巻末の保守サービス申込書（兼注文書）に必要事項を記載してFAXにて送付してください。	⇨	記載事項確認後、ご請求書とともに「保守サービス証明書」を発行し、お客様へ送付します。

※「保守サービス証明書」はサービスを受ける際に必要になりますので、大切に保管してください。

【故障発生時の対応】

コール受付窓口に連絡ください。 連絡時には、サービス登録番号・製品型式をお伝えください。	⇨	コール受付後迅速に対応します。

※ コール受付窓口・サービス登録番号・製品型式は、「保守サービス証明書」に記載されています。
※ コール受付後の対応条件は、お申込みサービスによって異なります。

★お問い合わせ先

保守サービスの価格やサービス内容のお問合せは、下記にご連絡ください。

山洋電気株式会社　営業技術サービス部
TEL：0268－38－8184
FAX：0268－38－8988

※ お問合せは、当社支店・営業所でも承ります。

オンサイト保守サービス

【オンサイト保守サービス メニュー】

サービスメニュー	オンサイト修理	定期点検 （1回／年）	交換用バッテリ	バッテリ交換 サービス員派遣
オンサイト保守サービス NN	○	×	×	×
オンサイト保守サービス BN	○	×	○	○
オンサイト保守サービス NT	○	○	×	○
オンサイト保守サービス BT	○	○	○	○

【サービス日時条件】

5D × 9H	月～金　8:30～17:30（但し、当社規定の休日は除く）
7D × 9H	365日　8:30～17:30
7D × 24H	365日　24時間

★【オンサイト保守サービスメニュー】と【サービス日時条件】の組み合わせで、お申込みサービスが決定します。

（例）定期点検無し、交換用バッテリ、バッテリ交換サービス員派遣を含む、平日・昼間のオンサイト保守サービスの場合

「オンサイト保守サービスBN」＋「5D × 9H」

【対応時間】

コール受付時間	365日　24時間
オンサイト対応時間	コール受付翌日以降にサービス員を派遣（サービス日時条件によります）

【オンサイト保守サービスの注意事項】

注1. サービス員の派遣は最善を尽くしますが、設置場所や必要修理部品確保の状況などによってご希望日時に添えない場合もあります。あらかじめご承知おきください。

注2. 故障の状況によっては、同等品との交換、当社工場でのセンドバック修理となる場合があります。
なお、その場合の送料は当社にて負担します。また修理期間中の貸出機は無償にて用意します。

注3. サービス日時条件を外れた日時にオンサイト対応する場合は別途追加費用が発生します。

注4. 製品別のサービス対応有無については、アフターサービス対応一覧表（P9）をご参照ください。

オンサイト保守サービス NN

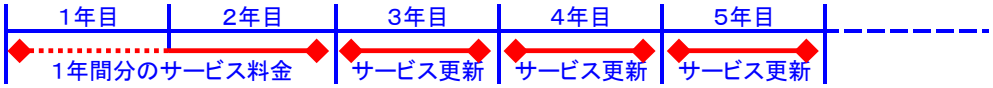
特 徴 ：装置故障時のオンサイト修理を行います。
但し交換バッテリ及び交換サービス員派遣は含まれません。

対象 ： 小容量UPS･インバータ

NN

オンサイト修理	定期点検	交換バッテリ	バッテリ交換サービス員派遣
○	×	×	×

Ⅰ. 単年度サービス

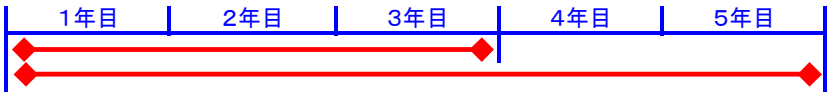


注1. 機種によって、最大サービス期間が異なります。
注2. 1年目にお申込みいただくと、オンサイト保守サービスNNと同一条件を追加料金無しで1年目も適用します。

最大サービス期間	ご購入後5年間 もしくは 7年間
サービス申込み時期	最大サービス期間内いつでもお申込み可能
初回サービス以降	最大サービス期間まで継続更新

注. 最大サービス期間は、保守サービス対応一覧表（P9）をご参照ください。

Ⅱ. 複数年サービスパック（3年パック もしくは 5年パック）



最大サービス期間	ご購入後3年間 もしくは 5年間（サービスパック条件により異なります）
サービス申込み時期	1年目（UPS購入時にお申込み）

オンサイト保守サービス BN

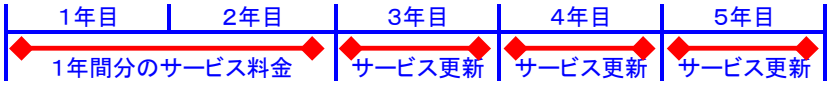
特 徴 ：装置故障時のオンサイト修理を行います。
交換バッテリ及び交換サービス員派遣を含みます。

対象 ： 小容量UPS（30分バックアップ以下）

BN

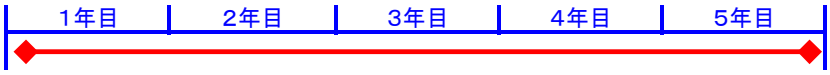
オンサイト修理	定期点検	交換バッテリ	バッテリ交換サービス員派遣
○	×	○	○

Ⅰ. 単年度サービス



最大サービス期間	ご購入後5年間
サービス申込み時期	1年目（UPS購入時にお申込み）
初回サービス以降	5年目まで継続更新

Ⅱ. 複数年サービスパック（5年パック）



最大サービス期間	ご購入後5年間
サービス申込み時期	1年目（UPS購入時に申込み）

注1. 当社カタログ標準以外のバッテリを搭載したUPSは、本サービスは適用されません。
注2. バッテリの交換はバッテリチェックでアラームが表示された場合に交換します。
アラームが表示されなかった場合は、4. 5年を目処に交換します。
なお、バッテリ交換は1回のみです。契約期間内に2回以上のバッテリ交換が発生した場合は、
交換バッテリの費用は別途発生します。

オンサイト保守サービス NT

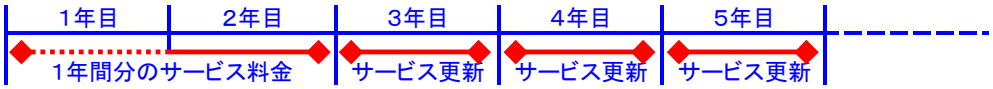
対象： SANUPS全機種

特 徴 ：装置故障時のオンサイト修理の他、定期点検、バッテリ交換サービス員派遣を行います。但し、交換バッテリは別途費用が発生します。

NT

オンサイト修理	定期点検	交換バッテリ	バッテリ交換サービス員派遣
○	○	×	○

Ⅰ. 単年度サービス



注1. 機種によって、最大サービス期間が異なります。
注2. 1年目にお申込みいただくと、オンサイト保守サービスNTと同一条件を追加料金無しで1年目も適用します。
但し、1年目の定期点検は実施しません。

最大サービス期間	ご購入後5年間、7年間 もしくは 10年間
サービス申込み時期	最大サービス期間内いつでもお申込み可能
初回サービス以降	最大サービス期間まで継続更新

注. 最大サービス期間は、保守サービス対応一覧表（P9）をご参照ください。

Ⅱ. 複数年サービスパック

設定はありません。

注1. バッテリ交換実施年の定期点検は、バッテリ交換と同時に実施します。
注2. 中大容量UPSの定期交換部品は、バッテリの他、電解コンデンサ、ファンモータ、ヒューズなどがあります。
（定期交換部品は別途費用が発生します）

オンサイト保守サービス BT

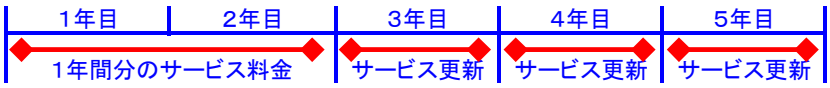
対象： 小容量UPS（30分バックアップ以下）

特 徴 ：装置故障時のオンサイト修理の他、定期点検、バッテリ交換サービス員派遣を行います。また交換用バッテリも含みます。

BT

オンサイト修理	定期点検	交換バッテリ	バッテリ交換サービス員派遣
○	○	○	○

Ⅰ. 単年度サービス



最大サービス期間	ご購入後5年間
サービス申込み時期	1年目（UPS購入時にお申込み）
初回サービス以降	5年目まで継続更新

Ⅱ. 複数年サービスパック

設定はありません。

注1. バッテリ交換実施年の定期点検は、バッテリ交換と同時に実施します。
注2. 当社カタログ標準以外のバッテリを搭載したUPSは、本サービスは適用されません。
注3. バッテリの交換はバッテリチェックでアラームが表示された場合に交換します。
アラームが表示されなかった場合は、4．5年を目処に交換します。
なお、バッテリ交換は1回のみです。契約期間内に2回以上のバッテリ交換が発生した場合は、
交換バッテリの費用は別途発生します。

スポット保守サービス

オンサイト保守サービスを申し込まれていない場合のスポット保守サービスです。
定期点検とバッテリ交換（UPSの場合）があります。

スポット保守	サ　ー　ビ　ス　内　容
スポット保守サービス （点検）	定期点検・オンサイト修理の際のサービス員派遣費用です。 修理に必要となる部品費用は別途発生します。
スポット保守サービス （交換）	バッテリ交換の際のサービス員派遣費用です。 交換用バッテリなど定期交換部品費用は別途発生します。

サービス対応時間

5D × 9H	月～金　8:30～17:30（但し、弊社規定の休日は除く）
7D × 9H	365日　8:30～17:30
7D × 24H	365日　24時間

お申込み時期について

定期点検	定期点検ご希望日の3週間前までに連絡ください。
バッテリ交換	バッテリ交換ご希望日の1ヶ月前までにお申し込みください。

注. 中・大容量UPSの場合は交換部品納期が2～3ヶ月かかる場合があります。お早めにお申し込みください。

※ 修理につきましては当社工場でのセンドバック修理も承ります。別途お問い合わせください。

保守サービス対応一覧表

製品名		停電保持時間	保証期間2年延長サービス	オンサイト保守サービス								スポット保守サービス（点検・バッテリ交換）	
				NN		BN		NT		BT			
			サービス有無	サービス有無	最大サービス期間	サービス有無	最大サービス期間	サービス有無	最大サービス期間	サービス有無	最大サービス期間	サービス有無	サービス可能期間
小容量UPS	ASE・ASE Silent ASE−H	30分以下	○	○	5年間	○	5年間	○	5年間	○	5年間	○	7年間
		30分超	×			×	−			×	−		
	A11G	−	○	○	7年間	×	−	○	7年間	×	−	○	10年間
	A11F	30分以下	×	○	7年間	○	5年間	○	7年間	○	5年間	○	10年間
		30分超				×	−			×	−		
	ASC ASC−RM	30分以下	×	○	7年間	○	5年間	○	7年間	○	5年間	○	10年間
		30分超				×	−			×	−		
	ASD	30分以下	×	○	7年間	○	5年間	○	7年間	○	5年間	○	10年間
		30分超				×	−			×	−		
	ASA （5～10kVA）	30分以下	×	○	7年間	○	5年間	○	7年間	○	5年間	○	10年間
		30分超				×	−			×	−		
	E11A	30分以下	○（注）	○	5年間	○	5年間	○	5年間	○	5年間	○	7年間
		30分超	×			×	−			×	−		
中・大容量UPS	AMA−W3・AMB E23A		×	×	−	×	−	○	7年間	×	−	○	10年間
	AMA-S3・AMA−T3 RMA ・A23C		×	×	−	×	−	○	10年間	×	−	○	15年間
インバータ	DA		○	○	7年間	×	−	○	7年間	×	−	○	10年間
パワーコンディショナ	PMC（自立充電機能付）		×	×	−	×	−	○	7年間	×	−	○	10年間
	PMC（標準） P73D・P73E		×	×	−	×	−	○	10年間	×	−	○	15年間
	P83A（販売終了製品）・P83B		×	×	−	×	−	○	10年間	×	−	○	15年間

注：E11Aの保証期間2年延長サービスは、1kVA・1．5kVAのみです。

本リーフレットのお問合せは下記へ

山洋電気株式会社

本　　社	〒170-8451	東京都豊島区北大塚1－15－1	電話 03-3917-5151(大代)
大　阪　支　店	〒540-0001	大阪市中央区城見1－4－70(住友生命OBPプラザビル)	電話 06-6946-6006
名古屋支店	〒460-0008	名古屋市中区栄2－9－26(ポーラビル)	電話 052-231-3335
札幌営業所	〒001-0010	札幌市北区北10条西2丁目9番1号ベルエアーパレス北10条504	電話 011-726-3261
仙台営業所	〒980-0021	仙台市青葉区中央2－2－6(三井住友銀行仙台ビル)	電話 022-224-5491
宇都宮営業所	〒321-0953	宇都宮市東宿郷3－1－1(中央宇都宮ビル)	電話 028-639-1770
上田営業所	〒386-8634	長野県上田市緑が丘1－1－7	電話 0268-23-8144
静岡営業所	〒430-7712	静岡県浜松市板屋町111－2(浜松アクトタワー)	電話 053-455-3321
豊田営業所	〒448-0857	愛知県刈谷市大手町2－15(センターヒルOTE21)	電話 0566-27-0221
京都営業所	〒600-8028	京都市下京区寺町通松原下ル植松町733番地(河原町NNNビル)	電話 075-344-2515
広島営業所	〒732-0824	広島市南区的場町1－2－21(広島第一生命OSビル)	電話 082-263-5011
九州営業所	〒812-0013	福岡市博多区博多駅東3－1－1(ノーリツビル福岡)	電話 092-482-2401

本リーフレット記載の内容は予告なく変更することがありますのでご承知ください。